

Regulamin Programu Lojalnościowego LoveYa Golden 7

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego LoveYa Golden 7 (zwanego dalej „Programem”) jest PATRYK TERESIAK LoveYa z siedzibą w Warszawie, al. Aleja Wincentego Witosa 31/111C, 00-710 Warszawa, NIP: 1132777016.
2. Program obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupów dokonanych w sklepie internetowym www.loveya.style.
3. Program obowiązuje od dnia 7 czerwca 2025 r. do odwołania.

§2 Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która posiada konto użytkownika w sklepie internetowym www.loveya.style.
2. Funkcjonalność LoveYa Golden 7 jest automatycznie aktywna dla każdego zarejestrowanego użytkownika.
3. Rezygnacja z Programu jest możliwa poprzez usunięcie konta użytkownika po wysłaniu wiadomości e-mail na adres: it@loveya.pl.

§3 Zasady przyznawania punktów

1. Za każde pełne 100 zł wydane w sklepie internetowym użytkownik otrzymuje 7 punktów.
2. Punkty są przyznawane wyłącznie za zamówienia ze statusem „Zrealizowano”.
3. W przypadku zwrotu zamówienia, punkty przyznane za to zamówienie zostaną odjęte z konta użytkownika.
4. W przypadku anulowania zamówienia przez Organizatora, wykorzystane przez użytkownika punkty zostaną automatycznie zwrócone na konto użytkownika.
5. Punkty nie są naliczane za zamówienia złożone przed dniem 7 czerwca 2025 r.
6. Limit punktów przypisanych do jednego użytkownika wynosi 2000 punktów w roku kalendarzowym.

§4 Wykorzystanie punktów

1. 1 punkt = 1 zł do wykorzystania w sklepie internetowym.
2. Punkty mogą być wymieniane na rabat przy kolejnych zakupach.
3. Punkty są ważne przez 12 miesięcy od daty ich przyznania.

4. Po osiągnięciu limitu 2000 punktów w danym roku kalendarzowym użytkownik nie może gromadzić kolejnych punktów do końca roku.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu można zgłaszać poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.loveya.style lub drogą mailową na adres: kontakt@loveya.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: przedmiot reklamacji, datę wystąpienia problemu, żądanie Uczestnika oraz dane kontaktowe.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

§6 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest PATRYK TERESIAK LoveYa.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie www.loveya.style.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i usunięcia.

§7 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani z wyprzedzeniem poprzez stronę internetową.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych aktów prawnych.